

Marktconsultatie zaaksysteem DOWR

Versie 1.0

d.d. 2 mei 2013



Deventer, Olst-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

Marktconsultatiedocument Zaaksysteem DOWR gemeenten

1 Inleiding	3
1.1 Opzet en doel marktconsultatie	3
1.2 Contactgegevens	4
1.3 Uitgangspunten marktconsultatie	5
1.4 Juridische aspecten	5
1.5 Procedure van de marktconsultatie	5
1.5.1 Schriftelijke reacties vragen marktconsultatie	5
1.5.2 Stellen van vragen	6
1.5.3 Verslag marktconsultatie	7
1.5.4 Planning	7
2 marktconsultatie bijlagen	8

1 Inleiding

Eind 2010 hebben de gemeenten Deventer, Raalte en Olst-Wijhe het voornemen uitgesproken de samenwerking op het terrein van bedrijfsvoering verder te intensiveren. De redenen hiervoor zijn:

- Reduceren van kosten;
- Reduceren van kwetsbaarheid;
- Bevorderen van kwaliteit;
- Bevorderen van toekomstkansen van medewerkers en organisatie.

Daarnaast is het ook een middel om bij te dragen aan de in de drie gemeenten gestelde organisatiedoelen, het beter in staat zijn in te spelen op de veranderingen en uitdagingen die op gemeenten afkomen en het krijgen van een betere positie in de regio. Hiervoor is een project gestart.

De samenwerking heeft betrekking op de volgende onderdelen van de gemeentelijke bedrijfsvoering:

- Informatie- en Communicatietechnologie en Documentaire Informatievoorziening;
- Belastingen;
- Personeel- en salarisadministratie;
- Facilitaire zaken;
- Inkoop;
- Control;
- Juridische zaken.

De samenwerking hanteert als basis het gastheermodel.

In het gastheermodel voert een van de gemeenten, genaamd de gastheergemeente, een of meerdere taken op het gebied van de gemeentelijke bedrijfsvoering uit voor de andere gemeenten, genaamd de gastgemeenten.

Mede in het licht van bovenstaande hebben de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte het gezamenlijke voornemen dit jaar gezamenlijk één zaaksysteem te selecteren.

Een zaaksysteem met zakenmagazijn in de ruime zin van het woord dat ook het Klant Contact Systeem omvat, de toegang van burger en bedrijf tot de eigen statusinformatie, een DMS/RMA en een gegevensmagazijn dat door een broker/ESB automatisch wordt gevuld en bijgewerkt. Bij voorkeur selecteren wij de componenten/producten die onze organisaties het meest aanspreken vanwege hun functionaliteit en de bijbehorende servicelevels / beheersbaarheid / kosten, mits ze perfect "plug & play" met elkaar samenwerken op basis van NORA, StUF standaarden en de GEMMA architectuur.

1.1 Opzet en doel marktconsultatie

Alvorens wij overgaan tot daadwerkelijke aanbesteding voeren wij eerst een schriftelijke marktconsultatie uit. Enerzijds om onze requirements aan te scherpen en anderzijds om een beeld te krijgen bij de mogelijkheden die de markt te bieden heeft met betrekking



tot integrale oplossingen. Wij nodigen u uit daaraan mee te werken door ons te voorzien van de meest actuele antwoorden op onze vragen betreffende uw product of producten. De marktconsultatie omvat de volgende hoofdfuncties:

- Klant Contact Systeem / Zaaksysteem / zakenmagazijn;
- Document Management Systeem + Records Management Applicatie;
- Gegevensmagazijn;
- Data Distributie / Enterprise Services Bus /Broker / Makelaar.

Op basis van een globale marktverkenning hebben wij binnen uw portfolio een of meerdere producten gedetecteerd die mogelijk invulling geven aan hetgeen wij belangrijk vinden.

Doelstellingen van DOWR zijn:

- Het toetsen van de uitgangspunten zoals verwoord in dit document aan de mogelijkheden die de markt biedt.
- Het bestek voor de eventuele aanbesteding aan te passen en verder te vervolmaken.
- Het zich op de hoogte stellen van marktontwikkelingen die op korte termijn van belang kunnen zijn.
- Het toetsen of een daadwerkelijke aanbesteding op dit moment wenselijk is.

1.2 Contactgegevens

Uw contactpersoon voor deze marktconsultatie is de heer G. Lijesen, te bereiken via het mailadres:

g.lijesen@deventer.nl

Indienen van uw reactie op de marktconsultatie bij voorkeur zowel op papier als digitaal aan te leveren. Digitaal mag (bij voorkeur) middels een e-mail, DVD, CD-ROM, SD Card of USB-stick naar bovengenoemd contactpersoon.

Of per post naar:

Gemeente Deventer
T.a.v. de heer G. Lijesen
Leeuwenbrug 85
7411 TH Deventer

1.3 Uitgangspunten marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is nadrukkelijk niet om een voorselectie van gegadigden te maken in het kader van de komende aanbesteding. Voor zover nodig benadrukt DOWR dat uw deelname aan de marktconsultatie op geen enkele wijze een negatieve of positieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de aanbesteding. Onder geen beding zal uw reactie een uitsluitingsgrond vormen in het kader van een aanbestedingsprocedure.

De consultatie heeft tot doel om te toetsen of de uitgangspunten van een eventuele aanbesteding realistisch zijn. Om dit zo transparant mogelijk te doen en daarmee elke partij de kans te geven mee te doen, worden gedurende deze marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht genomen. De resultaten van de marktconsultatie worden geanonimiseerd openbaar gemaakt. Deelnemende organisaties dienen bij de informatieverschaffing duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden. Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd. De voertaal van de marktconsultatie is in het Nederlands. Alle communicatie inzake deze marktconsultatie dient te verlopen via de contactpersoon vermeldt onder 2.2. Het is niet toegestaan contact op te nemen met andere medewerkers van DOWR betreffende deze marktconsultatie. Aan de deelname van de marktconsultatie is geen vergoeding van kosten verbonden.

1.4 Juridische aspecten

Dit document is enkel bestemd voor marktconsultatie doeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld om aan de hand van de reacties uit de markt te toetsen of de uitgangspunten van een eventuele aanbesteding realistisch zijn. Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de deelnemende marktpartijen om overeenkomsten met DOWR, en vice versa, aan te gaan. De in het document opgenomen informatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij publicatie. Alle informatie is echter onderhevig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. DOWR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie. Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kunt u zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming, Het staat DOWR vrij deze elementen op te nemen in de eventuele aanbesteding, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.

1.5 Procedure van de marktconsultatie

1.5.1 Schriftelijke reacties vragen marktconsultatie

U ontvangt per hoofdfunctie een vragenlijst. U bepaalt zelf op basis van uw portfolio en dienstverlening welke vragenlijsten daar het beste bij aansluiten. U wordt verzocht om in bijlage 1, gegevens leverancier, aan te geven welke vragenlijsten u heeft ingevuld.

De deelnemende organisaties dienen de antwoorden op de vragenlijsten schriftelijk in, bij voorkeur per e-mail.

Deze reacties dienen uiterlijk 27 mei 2013, 09.00 uur ontvangen te zijn door de genoemde contactpersoon.

1.5.2 Stellen van vragen

Tot 13 mei 2013, 12.00 uur bestaat de mogelijkheid tot het indienen van vragen. De vragen kunnen per e-mail gesteld worden aan de contactpersoon genoemd onder 2.2. U dient hiervoor het bijgevoegde formulier (bijlage 2) te gebruiken.

Een overzicht van de vragen en antwoorden worden op 16 mei 2013 toegestuurd aan de deelnemers van deze consultatie.

1.5.3 Verslag marktconsultatie

Nadat de geïnteresseerde partijen de vragen uit het marktconsultatie document hebben beantwoord zal medio juni as. een verslag van deze marktconsultatie worden toegestuurd aan de deelnemers van deze consultatie.

1.5.4 Planning

	Omschrijving	Datum
1	Publiceren marktconsultatie	2 mei 2013
2	Stellen van vragen	13 mei 2013, 12.00 uur. U wordt verzocht niet te wachten tot deze datum met het stellen van vragen. U kunt vanaf het moment van ontvangst van de documenten vragen stellen.
3	Beantwoorden van vragen	16 mei 2013
4	Indien reactie op de marktconsultatie	27 mei 2013, 09.00 uur
5	Publiceren bevindingen marktconsultatie	Medio juni 2013

2 Marktconsultatie bijlagen

Deze marktconsultatie heeft betrekking hebben op de volgende hoofdfuncties.

- Klant Contact Systeem / Zaaksysteem / zakenmagazijn;
- Document Management Systeem + Records Management Applicatie;
- Gegevensmagazijn;
- Data Distributie / Enterprise Services Bus /Broker / Makelaar.

Per hoofdfunctie is een aparte bijlage aan u toegestuurd met daarin de vragen. U gebruikt deze bijlagen voor de beantwoording. Eventuele opmerkingen bij de verschillende vragen dienen gescheiden bijgevoegd te worden, voorzien van de naam van de bijlage, paragraaf nummer en vraagnummer.

Per bijlage zijn 15 paragrafen opgenomen waarvan de eerste drie specifieke vragen bevatten die zijn gericht op de te ondersteunen bedrijfsfunctie in kwestie. De resterende paragrafen betreffen meer generieke thema's.